

## 2.- POLÍTICA DEL SISTEMA

La empresa YATLÁNTICO S.L. dedicada a la venta y distribución de materiales y herramientas necesarias para la elaboración de productos reforzados en fibra de vidrio y a la fabricación de estructuras en resinas de poliéster y fibras de vidrio inicia su andadura en el año 1968.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor pro actividad hacía el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes haciendo bastante hincapié en el Asesoramiento personal.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente relacionados nuestra organización que nos fueran requeridos y con otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medio ambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar YATLÁNTICO S.L., para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Actualizar esta Política para adaptarla a los progresos técnicos y a las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, consiguiendo así una continua adecuación en consonancia con nuestro principio de mejora permanente.
- ✓ Revisar anualmente el cumplimiento de esta Política y verificar que se alcanzan los Objetivos establecidos o adoptar los mecanismos correctores que se deban emplear para su logro en caso de ser necesario, comunicando los resultados a los responsables de las diferentes áreas.

El cumplimiento de esta Política es responsabilidad de todos los trabajadores de YATLÁNTICO S.L. Para la aplicación de nuestra Política, hemos desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en normas internacionales UNE EN ISO 9001 vigente y 14001 vigente que establece y recoge los mecanismos, procedimientos y responsabilidades aplicables a los servicios que prestamos, a los procesos y actividades que se desarrollan para ello, así como a todo nuestro personal y a los proveedores y subcontratistas que realizan actividades para nuestra empresa.

La Dirección se compromete al mantenimiento continuo del sistema de gestión para garantizar su adecuación a la presente política, dando a conocer sus principios a todo el personal y quedando a disposición de quien los desee solicitar.

Firmado por Gerencia  
10/08/2015