	PROCEDIMIENTO	Código: PC-03 Fecha: 01/06/2020 Página 1 de 6 Revisión: 01
	PRESTACION DEL SERVICIO TIENDA VIRTUAL	

ÍNDICE

1.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

1.1.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1.2.- AVISO LEGAL.

2.- DEVOLUCIONES

3.- REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

3.1.- ENCUESTAS Y ESTUDIOS.

3.2.- QUEJAS Y SUGERENCIAS.


HISTORIAL DEL DOCUMENTO		
Fecha	Revisión	Descripción / Modificaciones
21/10/2019	00	Aprobación
01/06/2020	01	Corrección en Política Cambios y Devoluciones

Revisado: ANA ESTEVEZ MARTÍN



Aprobado: KATHRYN ALICIA ERLAND



	PROCEDIMIENTO	Código: PC-03 Fecha: 01/06/2020 Página 2 de 6 Revisión: 01
	PRESTACION DEL SERVICIO TIENDA VIRTUAL	

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

1.1 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, YATLANTICO SL utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet.

YATLANTICO no utiliza cookies para recoger información de los usuarios, ni registra las direcciones IP de acceso. Únicamente se utilizan cookies propias, de sesión, con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen).

El portal del que es titular YATLANTICO puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a las de YATLANTICO. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

Información básica sobre protección de datos

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos de YATLANTICO SL.

Responsable del tratamiento

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de YATLANTICO SL.

Finalidad

La finalidad del tratamiento de los datos corresponde a cada una de las actividades de tratamiento que realiza YATLANTICO y que están accesibles en el registro de actividades de tratamiento.

Legitimación

El tratamiento de sus datos se realiza para el cumplimiento de obligaciones legales por parte de la AEPD, para el cumplimiento de misiones realizadas dentro de la organización de YATLANTICO como entidad mercantil, así como cuando la finalidad del tratamiento requiera su consentimiento, que habrá de ser prestado mediante una clara acción afirmativa.

Puede consultar la base legal para cada una de las actividades de tratamiento que lleva a cabo YATLANTICO en el siguiente enlace registro de actividades de YATLANTICO.

Conservación de datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

Comunicación de datos


Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, salvo obligación legal, entre las que pueden estar las comunicaciones al Defensor del Pueblo, Jueces y Tribunales, interesados en los procedimientos relacionados con las reclamaciones presentadas.

Derechos de los interesados

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos de sus datos que se llevan a cabo por YATLANTICO.

1.2 - AVISO LEGAL

Este portal, cuyo titular es YATLANTICO SL con CIF: B35109420, domicilio en la calle Los Olivos, nº9, 35118 Las Palmas, y teléfono 928 181 938, está constituido por los sitios web asociados a los dominios: yatlantico.es, yatlantico.com y <https://shop.yatlantico.es/>.

	PROCEDIMIENTO	Código: PC-03 Fecha: 01/06/2020 Página 3 de 6 Revisión: 01
	PRESTACION DEL SERVICIO TIENDA VIRTUAL	

Propiedad intelectual e industrial

El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a YATLANTICO SL y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Responsabilidad de los contenidos

YATLANTICO no se hace responsable de la legalidad de otros sitios web de terceros desde los que pueda accederse al portal. YATLANTICO tampoco responde por la legalidad de otros sitios web de terceros, que pudieran estar vinculados o enlazados desde este portal.

YATLANTICO se reserva el derecho a realizar cambios en el sitio web sin previo aviso, al objeto de mantener actualizada su información, añadiendo, modificando, corrigiendo o eliminando los contenidos publicados o el diseño del portal.


YATLANTICO no será responsable del uso que terceros hagan de la información publicada en el portal, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos, provocados por el uso de dicha información.

Reproducción de contenidos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos publicados en el portal.

Ley aplicable

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este aviso legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente portal, será la ley Española.

	PROCEDIMIENTO	Código: PC-03 Fecha: 01/06/2020 Página 4 de 6 Revisión: 01
	PRESTACION DEL SERVICIO TIENDA VIRTUAL	

2. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

YATLANTICO no admite cambios ni devoluciones en efectivo o tarjeta. Las devoluciones se realizarán mediante VALE válido durante **3 meses**. La compra se considera final.

Una vez realizada la compra, el cliente dispone de 24 horas (para artículos retirados en fábrica) y 14 días (para artículos adquiridos mediante nuestra TIENDA ONLINE) para informarnos de cualquier anomalía en su producto.

Sólo se admitirán cambios o devolución en productos que presenten defectos de fabricación. Los cambios se realizarán por el mismo producto. En caso de no tener existencias se emitirá un vale por el valor del producto y con una validez de **3 meses**.

En caso de que el producto haya aumentado de precio, el cliente deberá de abonar la diferencia económica. Si el cliente usa el vale para otra compra y resulta con devolución, se emitirá otro vale por ese importe.

Todos los artículos sujetos a cambio se reciben y valoran por nuestros compañeros de tienda. Tenga en cuenta que, si una vez allí, no son aptos para hacer el cambio, no podremos admitirlos.

No se permiten cambios ni devoluciones en los siguientes productos; Productos pesados o cortados a medida, productos en oferta o liquidación.

Para completar su cambio, requerimos fotos del producto y la factura o prueba de compra.

Por favor, no envíe su compra a YATLANTICO sin antes haber contactado con nosotros bien por teléfono al 928 181 938 o correo electrónico a ventas@yatlantico.es.

Reembolsos

Una vez que su cambio sea recibido e inspeccionado, enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su envío. También le notificaremos la aprobación o rechazo del cambio.

Si es aprobado, entonces su vale será procesado. Tiene **3 meses** desde la fecha de emisión para usarlo.

El vale será el correspondiente al artículo facturado. No nos hacemos cargo de los costes de envío o transporte, DUA, y demás impuestos imputables (excepto IGIC sobre el producto).

Guarde su vale. No nos hacemos responsables de vales extraviados.

Artículos en oferta

Solo efectuaremos el cambio y emisión de vales, sobre los artículos cuyo precio no se haya reducido.

Desafortunadamente los productos en oferta no pueden ser canjeables.

Envío

Para devolver su producto, debe enviarlo a: Calle Los Olivos, 9 Polígono Industrial de Arinaga, Las Palmas, CP 35118.

Será responsable del coste de envío para la devolución del artículo. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibe un vale sobre el producto, el costo del envío de la devolución será deducido de su vale.

Dependiendo de su lugar de residencia, el tiempo para recibir el producto devuelto, puede variar.

Si está enviando un producto cuyo valor supera los 75€, debería considerar usar un servicio de envío con tracking o asegurar el envío. No nos hacemos responsables de envíos extraviados.

3. REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO


3.1.- ENCUESTAS Y ESTUDIOS.

a) Base jurídica

RGPD: 6.1e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Reglamento General de Protección de Datos.

b) Fines del tratamiento

	PROCEDIMIENTO	Código: PC-03 Fecha: 01/06/2020 Página 5 de 6 Revisión: 01
	PRESTACION DEL SERVICIO TIENDA VIRTUAL	

Gestión de las consultas y estudios realizados desde YATLANTICO con objeto de verificar y promover el conocimiento del sistema de calidad y servicio ofrecido por la empresa.

c) Colectivo

Personas físicas, incluidas las representantes de personas jurídicas, que participan en las iniciativas propuestas por YATLANTICO.

d) Categorías de Datos

Nombre y apellidos, DNI/CIF/Documento identificativo, dirección, firma y teléfono.

Puesto en entidad a la que representa.

e) Categoría destinatarios

No están previstas comunicaciones de datos.

f) Transferencia Internacional

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

g) Plazo supresión

Los datos de carácter personal se suprimirán una vez la campaña de verificación del cumplimiento hubiera concluido.

h) Medidas de seguridad

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de YATLANTICO.

i) Entidad responsable

Yatlantico S.L. Calle Los Olivos, 9 Polígono Industrial de Arinaga, 35118.

contabilidad@yatlantico.es

3.2.- QUEJAS Y SUGERENCIAS.


a) Base jurídica

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.

Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

b) Fines del tratamiento

	PROCEDIMIENTO	Código: PC-03 Fecha: 01/06/2020 Página 6 de 6 Revisión: 01
	PRESTACION DEL SERVICIO TIENDA VIRTUAL	

Registro y tramitación de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación de YATLANTICO, de acuerdo con lo previsto en la Ley 39/2015 y 40/2015, y desarrollado por el Real Decreto 951/2005, de 29 de junio, por el que se establece el marco general para la mejora según normativa interna de la empresa y Normas de Calidad ISO 9001 y 14001.

c) Colectivo

Personas que se dirigen a YATLANTICO como cliente y usuario.

d) Categorías de Datos

Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, teléfono y firma.

Otros datos: los recogidos en la queja o sugerencia.

e) Categoría destinatarios

Otras Administraciones, cuando corresponda.

Defensor del Pueblo en caso de haber sido planteada la queja ante el mismo.

f) Trans. Internacional

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

g) Plazo de supresión

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

h) Medidas de seguridad

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de YATLANTICO.

i) Entidad responsable

Yatlantico S.L., Calle los Olivos, 9, Polígono Industrial de Arinaga, 35118

contabilidad@yatlantico.es